

Nondiscrimination and Language Assistance

Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island (BCBSRI) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate or treat people differently on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (consistent with the scope of sex discrimination required under federal law).

BCBSRI provides reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services, and language assistance services, to people with disabilities and to people whose primary language is not English when such services are necessary to ensure accessibility and to communicate effectively with us.

If you need these services, contact us at 800-639-2227.

If you believe that BCBSRI has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with us through the Corporate Compliance Officer:

- by mailing the Corporate Compliance Officer c/o Grievance and Appeals Department, Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island, 500 Exchange Street, Providence, RI 02903,
- by calling 401-459-5000 or 800-639-2227 (TTY/TDD: 711),
- by sending an email to GAU_Complaints_Appeals@bcbsri.org, or
- by faxing 401-459-5005.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

This notice is available at BCBSRI's website: bcbsri.com

English ATTENTION: If you speak another language, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

Spanish ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

Portuguese ATENÇÃO: Se você fala português, serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

Chinese 注意：如果您说[中文]，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-800-639-2227（文本电话：TTY/TDD: 711）。

Haitian Creole ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

Hmong LUS CEEV TSHWJ XEEB: Yog hais tias koj hais Lus Hmoob muaj cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj. Cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntxiv uas tsim nyog txhawm rau muab lus qhia paub ua cov hom ntaub ntawv uas tuaj yeem nkag cuag tau rau los kuj yeej tseem muaj pab dawb tsis xam tus nqi dab tsi ib yam nkaus. Hu rau 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

Khmer សូមយកចិត្តទុកដាក់៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរសេវាកម្មជំនួយភាសា ឥតគិតថ្លៃគឺមានសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយ និងសេវាកម្មដែលជាការជួយដ៏សមរម្យ ក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានតាមទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន ក៏អាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ។ ហៅទូរសព្ទទៅ 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

French ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

Italian ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711) .

Laos ເຊີນຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ຈະມີບໍລິການຊ່ວຍດ້ານພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ມີເຄື່ອງຊ່ວຍ ແລະ ການບໍລິການແບບບໍ່ເສຍຄ່າທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້. ໂທຫາເບີ 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

Arabic

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

Russian ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

Vietnamese LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-800-639-2227 (Người khuyết tật: TTY/TDD: 711).

Liberian Bassa DYÉ-GBO-DE-DE: ɔ jù ké m̩ dyi Bǎsɔ̀-wùdù Bassa po-nyò jùìn, wuɖu-xwínín-mú-zà-zà b̩ɛ̀ n̩ bó m̩ bìì. Gbo-kpá-s̩̀ tòò b̩ɛ̀ bó b̩ɛ̀ tò jè d̩ɛ̀ céè-dyèdè kò-kò b̩ɛ̀ múɛɛ̀ n̩ bó d̩ɛ̀kè, ké ɔ se wíɖí-péè-péè d̩ò k̩̀. Dá 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

Ibo IHE ILEBA-ANYA: Ọ bụrụ na ị na-asụ igbo, ị ga-enweta enyemaka asụsụ n'efu. A ga-enyekwa gi enyemaka na ọrụ ndị ọzọ kwesiri ekwesị ịji nye gi ihe ọmụma n'ụdị ndị dị mfe ma nweta ya n'efu. Kpọọ 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

Yoruba KÉRE O: Bí o bá sọ Yorùbá, àwọn isẹ̀ èdè ọlọfẹ̀ wà fún ẹ. Àwọn amúgbálégbẹ̀ èrànlowọ̀ àti isẹ̀ láti pèsè àlàyé ní ọ̀nà alárowótó wà lófẹ̀-lófo. Pe 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

Polish UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowo pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

Korean 주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

Tagalog PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-800-639-2227 (TTY/TDD: 711).

