

Perguntas Frequentes sobre Cobrança de Prémio

P: Quando é que recebo a minha fatura?

Se tiver Medicare Advantage

R: As faturas do prémio são geradas para os nossos membros no dia 15 do mês anterior ao mês em que são devidas. As faturas são enviadas no prazo de 7 dias após a data em que são geradas. Quaisquer pagamentos recebidos após a geração da fatura podem não ficar refletidos na sua fatura.

Se tiver o Plano 65

R: As faturas são geradas para os nossos membros no dia 12 do mês anterior ao mês em que são devidas. As faturas são enviadas no prazo de 7 dias após a data em que são geradas. Quaisquer pagamentos recebidos após a geração da fatura podem não ficar refletidos na sua fatura.

P: Porque é que estou a receber uma fatura se o meu prémio é de \$0?

R: A sua fatura pode incluir um saldo anterior que era devido. Ainda terá de efetuar alguns pagamentos de montantes vencidos no passado. No entanto, se tiver efetuado um pagamento recentemente, pode ignorar esta fatura.

P: O que significa um sinal de menos (-) na minha fatura?

R: O sinal de menos (-) significa que tem um pagamento em excesso/crédito na sua conta.

P: Se eu tiver um pagamento em excesso/crédito, o que acontecerá?

R: Qualquer montante pago em excesso será aplicado à sua próxima fatura. Se a sua intenção era pagar antecipadamente a sua conta, não é necessária qualquer ação.

P: Fiz um pagamento (parcial) à minha conta; porque é que ainda tenho uma fatura?

R: A sua fatura pode refletir um prémio não pago pelo seu plano médico ou dentário. Por favor, envie um pagamento do saldo devido ou verifique se o montante do seu último pagamento foi o montante do seu prémio total.

P: Já fiz um pagamento, porque é que ainda devo um saldo?

R: Podemos ter gerado a sua fatura antes de termos recebido o seu pagamento pelo correio. Por favor, verifique com o seu banco se o seu pagamento foi liquidado.

P: O meu pagamento está configurado através do meu banco online ou pagamento de faturas online, porque é que ainda estou em dívida?

R: O seu montante de prémio pode ter mudado, por favor verifique com o seu banco se o seu pagamento automático é o mesmo que o seu montante de prémio mensal.

P: O meu pagamento está configurado através do meu banco online ou pagamento de faturas online, porque é que o meu pagamento ainda está a sair se o meu prémio é de \$0?

R: O seu banco online ou montante de pagamento de faturas pode ainda refletir o seu antigo montante de prémio. Por favor, verifique com o seu banco para alterar o seu pagamento automático.

P: O que significa LEP? (Apenas para Membros Medicare Advantage)

R: Late Enrollment Penalty - Penalização de Inscrição Tardia (ver abaixo)

P: Porque é que tenho uma LEP? (Apenas para Membros Medicare Advantage)

R: A penalização de inscrição tardia é um montante adicionado ao seu prémio mensal do plano de medicamentos Medicare (Parte D) enquanto tiver cobertura de medicamentos prescritos Medicare. Esta penalização é exigida pela Medicare e destina-se a encorajar as pessoas a inscreverem-se num plano de medicamentos Medicare quando são elegíveis pela primeira vez ou a manterem outra cobertura de medicamentos prescritos que cumpra os padrões mínimos

da Medicare. Pode ficar a dever uma penalização de inscrição tardia se não tiver aderido a um plano de medicamentos Medicare quando foi elegível pela primeira vez para o Medicare Parte A e/ou Parte B, e:

- Não tinha outra cobertura de medicamentos prescritos que cumprisse os 50 padrões mínimos da Medicare.
- Teve uma pausa na cobertura de, pelo menos, 63 dias.

P: Tenho um subsídio de baixo rendimento (LIS) , porque é que tenho uma fatura? (Apenas para Membros Medicare Advantage)

R: Se tiver um subsídio parcial, poderá receber uma fatura pela sua parte do prémio.

P: Os meus prémios são retirados do meu cheque da Segurança Social (SSA)/Conselho de Reforma dos Caminhos-de-Ferro (RRB). Porque é que tenho uma fatura? (Apenas para Membros Medicare Advantage)

R: A sua fatura pode refletir um saldo por pagar antes de as deduções dos seus cheques da Segurança Social/Conselho de Reforma dos Caminhos-de-Ferro se tornarem efetivas. Pode demorar até dois meses a receber o seu pagamento da Segurança Social. Quaisquer pagamentos em excesso que tenha efetuado ser-lhe-ão reembolsados automaticamente no prazo de 45 dias. *Se o seu prémio for agora de \$0, será retirado das deduções da SSA ou do RRB, não é necessária qualquer ação se tiver um prémio de \$0.*

P: De que formas posso pagar a minha fatura?

R: Pode pagar a sua fatura das seguintes formas:

- **Deduza do seu cheque da Segurança Social (SSA)/Conselho de Reforma dos Caminhos-de-Ferro (RRB)** visite o seu Portal para Membros online, em www.bcbsri.com. (Apenas para Membros Medicare Advantage)
- **Pague com cheque ou cartão de crédito/débito** por telefone **1-877-810-0990**, *necessitará das seguintes informações**:
 - o Pressionar Opção 1 - Verificar
 - Prefixo – listado antes da sua identificação de Subscritor
 - Para ZBM pressione 926
 - Para Z2M pressione 926
 - Para Z3M pressione 936
 - Para ZBP pressione 927
 - Identificação de Subscritor – isto pode ser encontrado no seu cartão de identificação
 - Número de roteamento
 - Número de conta
 - o Pressionar Opção 2 - Cartão de crédito ou de débito (American Express não aceite)
 - Prefixo - listado antes da sua identificação de Subscritor
 - Para ZBM pressione 926
 - Para Z2M pressione 926
 - Para Z3M pressione 936
 - Para ZBP pressione 927)
 - Identificação de Subscritor – isto pode ser encontrado no seu cartão de identificação
 - Número do cartão de crédito
 - Data de validade
 - Código Postal
- **Pague online iniciando sessão no seu Portal de Membro** em www.bcbsri.com
 - o Pague com cheque eletrónico, cartão de crédito ou débito (American Express não aceite)—Pode ser imposta uma taxa aos membros do Plano 65.*
- **Pague automaticamente a partir da sua conta corrente** (Transferência eletrónica de fundos) o formulário está disponível online em www.bcbsri.com
- **Pague num dos nossos parceiros retalhistas**
 - o CVS, Walmart ou qualquer outro local onde seja aceite MoneyGram—pode ser aplicada uma taxa adicional
- **Pague através da função de pagamento de faturas online do seu banco.** Necessitará das seguintes informações
 - o Identificação de Subscritor

- o Montante do prêmio mensal
- **Pague com cheque** (inclua o seu cupão mensal)
Blue Cross Blue of Rhode Island
PO Box 1057
Providence, RI 02901



500 Exchange Street • Providence, RI 02903-2699

Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island is an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association.

*Pode ser aplicada uma taxa adicional

BMED-435509P