



## ¿TIENE ALGUNA PREGUNTA SOBRE SU COBERTURA?

Llame a Servicio al cliente de BCBSRI al

(401) 459-5000

(800) 639-2227

O inicie sesión en su cuenta en

[BCBSRI.com](http://BCBSRI.com)



\*Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island es un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

### COMENTARIOS DE PROVEEDORES Y AFILIADOS

La coordinación de casos representa un gran apoyo para los miembros.

– L. M., proveedor de la comunidad

Mi coordinador de atención/coordinador de casos es una de las personas más comprensivas y atentas que he tenido el placer de conocer.

– J. V., participante del programa

Mi coordinador de atención/coordinador de casos fue una ayuda invaluable para mí. Me proporcionó muchísima información sobre recursos y fue un placer hablar con él.

– M. T., participante del programa



Blue Cross & Blue Shield of Rhode Island cumple con las leyes de derechos civiles federales vigentes y no discrimina por motivos raciales, de color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número de Servicios para Miembros para obtener ayuda.

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para o Atendimento ao Cliente para obter ajuda.



## INFORMACIÓN SOBRE

# Programa de coordinación de casos de salud conductual



# COORDINACIÓN DE CASOS DE SALUD CONDUCTUAL

La coordinación de casos de salud conductual es un programa para ayudarlo a usted o a un familiar con sus necesidades de salud mental o consumo de sustancias. El objetivo del programa es ayudarlo a que usted esté lo mejor posible y a aprovechar el tratamiento al máximo. El programa no tiene ningún costo porque usted es afiliado, y usted no tiene que participar si no lo desea.

## ¿QUÉ HACEN LOS COORDINADORES DE ATENCIÓN/COORDINADORES DE CASOS?

- Ayudan a sus médicos, enfermeros y trabajadores sociales a planificar la atención
- Le brindan información sobre servicios de salud mental y consumo de sustancias, y otros servicios comunitarios
- Lo ayudan a obtener los servicios de salud mental y consumo de sustancias más adecuados para usted
- Lo ayudan a seguir las indicaciones de su médico, enfermero o trabajador social
- Lo asisten para obtener ayuda de programas locales
- Lo ayudan a elaborar un plan para acordarse de tomar sus medicamentos
- Con su autorización, informan de sus avances a su médico de atención primaria y su psiquiatra

## ¿CÓMO SÉ SI LA COORDINACIÓN DE CASOS PUEDE RESULTARME ÚTIL?

La coordinación de casos puede ayudarlo si usted:

Ha estado en el hospital por motivos de salud mental o consumo de sustancias

Tiene dificultad para acceder a la atención más adecuada para usted

Tiene problemas de salud mental o consumo de sustancias, además de problemas médicos

Necesita a alguien que lo ayude a seguir los consejos de su médico, enfermero o trabajador social

Está embarazada o estuvo embarazada recientemente y necesita servicios de salud mental o consumo de sustancias

## ¿QUIÉN PUEDE AYUDARME?

Nuestros Coordinadores de atención/ Coordinadores de casos son especialistas en salud mental, enfermeros y trabajadores sociales profesionales.

## ¿CÓMO ME COMUNICO?

Para inscribirse en el programa de Coordinación de casos, puede llamar al **1-800-274-2958**. Lo escucharemos y lo pondremos en contacto con un Coordinador de atención/Coordinador de casos que lo ayudará con su plan de atención.

Si necesita ayuda para buscar un proveedor o por asistencia con su atención actual, llame las 24 horas a la **Línea de salud conductual de BCBSRI al 1-800-274-2958**. Junto con nuestro socio, Beacon Health Options, en BCBSRI ofrecemos muchos servicios y beneficios para cubrir las necesidades de nuestros miembros que padecen trastornos de salud mental y consumo de sustancias.