



## VOCÊ TEM UM BILHETE PARA UMA BOLEIA DE SAÚDE!

### Precisa de boleia até ao seu médico?

#### O serviço de boleia de Kaizen Health pode ser o seu bilhete!

Se não tem um carro ou uma paragem de autocarro perto de si, pode ser difícil chegar ao médico. É por isso que a Blue Cross & Blue Shield de Rhode Island (BCBSRI) oferece agora benefícios de transporte fornecidos pela Kaizen Health. Os nossos membros da Medicare Advantage podem obter boleias de e para consultas médicas e certos locais na comunidade sem quaisquer custos adicionais.

#### Como é que funciona?

Juntamente com o seu plano BCBSRI, você recebe 24 viagens de ida e volta para o seu prestador de cuidados primários e especialistas por 0\$. Também expandimos a cobertura para incluir locais na sua comunidade que apoiam a sua saúde e o seu bem-estar, como centros seniores, bibliotecas e Your Blue Stores<sup>SM</sup>.

Cada viagem tem um limite de 20 milhas (mas repare que se trata de Rhode Island). Qualquer viagem com mais de 20 milhas contará como viagem adicional e será subtraída do seu total de 24 viagens.

As boleias estão disponíveis na nossa área de serviço para a maioria dos nossos planos da Medicare Advantage.

**PERGUNTAS?**  
Veja o verso da página

### COMECE

Tenha à mão o seu cartão de identificação de membro BCBSRI e número de telemóvel. (Até pode usar o seu telefone fixo.)



#### Telefone

Contacte o serviço de boleias através do número  
**1-833-972-2774.**

Um representante irá acompanhá-lo para ver como o serviço funciona e pode ajudá-lo a preparar a sua próxima boleia.



#### Clique em

**[bcbsri.kaizenhealth.org](https://bcbsri.kaizenhealth.org)**

Siga os passos na ligação de inscrição — responda a algumas perguntas simples para criar uma conta, concorde com os termos e condições, e comece a reservar boleias até ao seu médico e locais selecionados na comunidade!

### Q. Qual é o tipo de transporte providenciado?

A BCBSRI aliou-se à Kaizen Health para prestar serviços de transporte que ajudem os membros elegíveis a ir para e voltar das consultas médicas e locais na comunidade que apoiam a saúde e o bem-estar, como centros seniores, bibliotecas e Your Blue Stores<sup>SM</sup>.

- As boleias padrão "curb-to-curb" estão disponíveis para membros que não necessitam de transporte especializado ou de ajuda para entrar e sair do carro. As boleias podem ser marcadas no momento desejado ou com até seis (6) meses de antecedência.
- Membros que necessitam de transporte especializado em veículos acessíveis a cadeiras de rodas (WAV), ou quando for necessária ajuda porta-a-porta, devem solicitar o transporte com, pelo menos, 72 horas de antecedência. O aviso com antecedência para WAV pode variar em função do(s) prestador(es) WAV disponível(eis) na sua área.

### Q. Marquei a minha boleia. O que acontece agora?

Poderá ver o progresso que o motorista está a fazer a caminho da sua localização em [bcsri.kaizenhealth.org](http://bcsri.kaizenhealth.org). Para boleias WAV, o motorista ligará para o membro assim que chegar ao local. Estes não podem ser monitorizados via GPS.

Para boleias marcadas com antecedência, receberá três tentativas de chamada/mensagem de confirmação 24 horas antes da sua boleia. Se não confirmar a sua boleia, esta será automaticamente cancelada para evitar taxas de cancelamento.

Receberá um aviso uma hora antes da recolha, bem como informações sobre o condutor e o carro, pouco antes da chegada.

E, cerca de 10 minutos após chegar ao seu destino, receberá uma mensagem do número 872-240-5665. Você responderá a esta mensagem assim que estiver pronto para ser recolhido. (Continue a ler para saber o que fazer.)

### Q. Posso levar alguém comigo?

Sim, uma pessoa pode ir consigo.

### Q. Quantas boleias recebo por ano?

Você pode receber 24 viagens de ida por ano, e cada viagem tem um limite de 20 milhas. Qualquer viagem com mais de 20 milhas contará como viagem adicional e esta será subtraída do seu total de 24 viagens.

### Q. Haverá um motorista à espera durante a minha consulta para me levar para casa?

Não é possível para os membros reservar uma boleia contínua com o mesmo motorista. Cada viagem de ida é emitida separadamente. O serviço Curbside pode não estar disponível no momento desejado em todos os destinos e a toda a hora. Recomenda-se a pré-reserva. Assim, quando reservar as suas boleias ao selecionar o tipo de boleia Roundtrip, irá marcar uma boleia até ao consultório médico e uma boleia até casa a partir do consultório médico. Uma vez terminada a sua consulta, os membros com uma boleia padrão de "curb-to-curb" até casa podem ter a sua boleia emitida de várias maneiras:

1. Enviar a mensagem **READY** em resposta ao número **872-240-5665**.
2. Iniciar sessão em [bcsri.kaizenhealth.org](http://bcsri.kaizenhealth.org).
3. Telefonar para a Kaizen através do número **1-833-972-2774** para que um funcionário emita a boleia.

Para emitir a sua próxima parte para uma boleia de WAV, os membros devem telefonar para a Kaizen através do número **1-833-972-2774**.

### Q. A falar a sério, não preciso mesmo de pagar nada? Preciso de dar gorjeta ao motorista?

Não. Não precisa de dar gorjeta ao condutor. As boleias reservadas com um motorista da Kaizen Health são fornecidas por \$0, dentro dos limites de boleias e quilometragem aplicáveis.

### Q. Onde posso saber mais?

A sua Prova de Cobertura (EOC) inclui todos os detalhes sobre o benefício do transporte. As EOCs encontram-se online em [bcsri.com/medicare](http://bcsri.com/medicare). Ou pode telefonar para a Kaizen Health através do número **1-833-972-2774**.

500 Exchange Street • Providence, RI 02903-2699 • [bcsri.com/medicare](http://bcsri.com/medicare)



A Blue Cross & Blue Shield de Rhode Island é uma concessionária independente da Blue Cross and Blue Shield Association. Boleias disponíveis na nossa área de serviço apenas para planos HMO e HMO-POS. Os produtos PPO também incluem um benefício de transporte fora da rede. Consulte a sua Prova de Cobertura (EOC) para obter mais informações. Qualquer viagem com mais de 20 milhas contará como viagem adicional e esta será subtraída do seu total de 24 viagens. As boleias são fornecidas apenas até ao seu PCP, especialista e certos locais, como bibliotecas, centros seniores e Your Blue Stores<sup>SM</sup>.

Y0146\_TransportProg2\_C

09/20 BMED-460111PT